



Als dynamisches, zukunftsorientiertes Familienunternehmen setzen wir auf den Standort Schweiz. In der Entwicklung, in der Herstellung und im Verkauf von Filtern für die Klima- und Komfortfiltration sind wir die Nr. 1. Unsere Produkte werden von rund 155 Mitarbeitenden im aargauischen Niederlenz gefertigt.

**Dein Herz schlägt für die Informatik und du willst Menschen bei ihren IT-Fragen helfen? Im Idealfall hast Du bereits erste Erfahrungen in dieser oder einer ähnlichen Tätigkeit gesammelt oder hast sogar eine entsprechende Ausbildung absolviert? Dann suchen wir genau Dich als**

## **ICT-Supporter/in 100 %**

### **Das machst du**

Als ICT-Supporter/in bist du die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei Fragen im Bereich der ICT-Produkte. Dich erwartet ein kleines Team in einem modernen Umfeld, welches dich bei den verschiedenen Herausforderungen unterstützt. Du erfassst Anliegen und Störungen im Ticketsystem, legst Prioritäten fest und arbeitest im Team an den gemeinsamen Pendenzen. Bei interessanten oder übergreifenden Themen erstellst du Dokumentationen, welche für abteilungsinterne und übergreifende Zwecke eingesetzt werden. Du pflegst mit uns die vorwiegend Windows basierten Client- und Serversysteme, bist aber ebenso in der Cloud unterwegs und kommst in Berührung mit verschiedenen mobilen Endgeräten, verschiedenen Netzwerktechnologien und einer virtualisierten Serverinfrastruktur, bis hin zu Endgeräten wie Drucker, Scanner, oder Benutzerverwaltung.

### **Das erwartet dich**

Wir unterstützen dich als Team und begleiten dich im Alltag. Bei der Umsetzung der IT-Strategie erwarten uns immer wieder Abwechslungen und Herausforderungen, bei welchen wir dich gerne mitnehmen und auf deine Unterstützung zählen. Um unsere Aufgaben zu bearbeiten, setzen wir ein gemeinsames Ticketsystem ein, welches dich bei der täglichen Arbeit unterstützt. Mit unserem Monitoring gelingt es uns, Probleme frühzeitig zu erkennen und zu lösen. Teamwork, ein kollegialer Umgang und Kommunikation auf Augenhöhe sind in unserem Team wichtig. Gemeinsam entwickeln wir unsere IT-Umgebung weiter, damit diese die verschiedenen Anforderungen erfüllen. Uns sind gute Deutschkenntnisse wichtig, idealerweise kommst du mit Fachenglisch zurecht. Bei der Arbeitszeit können wir Flexibilität und einen modernen Arbeitsplatz bieten.

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen!

Bei Fragen zur Stelle steht dir Reto Furter gerne zur Verfügung, Telefon 062 885 01 74.

Sende uns deine Bewerbung an [ict-job@unifil.ch](mailto:ict-job@unifil.ch).